

# SANTA CRUZ BICYCLES

User Manual





# TABLE OF CONTENTS

ENGLISH .....	5
SAFETY INSTRUCTIONS .....	5
RIDING SAFELY .....	5
BICYCLE SAFETY .....	6
FRAME .....	7
SUSPENSION .....	7
COMPONENTS .....	7
WHEEL AND AXLE .....	7
WHEEL MOUNTING SYSTEMS .....	8
INSTALL THE COLLET THRU AXLE .....	9
REMOVE THE COLLET THRU AXLE .....	9
BRAKES .....	10
SHIFTERS, DERAILLEURS, AND GEARS .....	11
CHAIN .....	11
HANDLEBAR AND STEM .....	11
SADDLE AND SEATPOST .....	12
SEATPOST POSITION .....	13
SADDLE POSITION .....	14
SEATPOST ROUTING .....	14
TIRES .....	15
REFLECTORS .....	15
LUGGAGE CARRIERS .....	15
GENERAL SERVICE AND CARE .....	16
STORING .....	16
CLEANING .....	16
INCIDENTAL DAMAGE .....	16
TRANSPORT .....	16
MAINTENANCE .....	16
MAINTENANCE SCHEDULE .....	17
WARRANTY .....	18
LIFETIME FRAME AND FORK WARRANTY .....	18
LIFETIME BEARING WARRANTY .....	18
FILE A WARRANTY CLAIM .....	18
LIMITATIONS, EXCLUSIONS, AND DISCLAIMERS .....	18
DEUTSCH .....	19
SICHERHEITSHINWEISE .....	19
SICHERES FAHREN .....	19
SICHERHEITSHINWEISE .....	20
FAHRRADSICHERHEIT .....	20
RAHMEN .....	21
FEDERUNG .....	21

KOMPONENTEN.....	21
LAUFRAD UND ACHSE.....	21
LAUFRAD-BEFESTIGUNGSSYSTEME.....	22
EINBAU DER KRAGEN-STECKACHSE.....	23
AUSBAU DER KRAGEN-STECKACHSE.....	23
BREMSEN.....	23
KETTE.....	25
LENKER UND VORBAU.....	25
SCHALTHEBEL, SCHALTWERK/UMWERFER UND ZAHNKRÄNZE.....	25
SATTEL UND SATTELSTÜTZE.....	26
SATTELSTÜTZENPOSITION.....	27
SATTELPOSITION.....	28
VERLEGUNG VON ZÜGEN/LEITUNGEN FÜR DIE SATTELSTÜTZE.....	28
REIFEN.....	29
REFLEKTOREN.....	29
GEPÄCKTRÄGER.....	29
ALLGEMEINE WARTUNG UND PFLEGE.....	30
LAGERUNG.....	30
REINIGUNG.....	30
BEILÄUFIGE SCHÄDEN.....	30
TRANSPORT.....	30
WARTUNG.....	30
WARTUNGSPLAN.....	31
GARANTIE.....	32
LEBENS-LANGE GARANTIE AUF RAHMEN UND GABEL.....	32
ANMELDEN VON GARANTIEANSPRÜCHEN.....	32
BESCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGS-AUSSCHLÜSSE.....	32

# SAFETY INSTRUCTIONS

**⚠ WARNING**

## RIDING SAFELY

Obey all local and federal bicycle laws and regulations. Laws and regulations include, but are not limited to, licensing a bicycle, wearing a helmet, riding with a child carrier, bicycle traffic laws, riding with lights or reflectors, and riding on sidewalks, bike paths, and trails. You are responsible for understanding and obeying all laws and regulations.

Wear a helmet that complies with CPSC or CE safety standards. Failure to wear a helmet when riding may result in serious injury and/or death.

Watch for hazards while riding, such as potholes, railroad tracks, cattle guards, debris, or variations in the road. These hazards can damage wheels and tires or cause you to lose control of your bicycle and crash, which could result in serious injury and/or death.

Use a proper front and rear lighting system and reflectors for riding in conditions with poor visibility or low light, such as fog, dusk, dawn, or night time. Reflectors alone are not sufficient for riding a bicycle in these conditions. Failure to use a proper lighting system and reflectors in these conditions could prevent you from being able to see, and could prevent you from being seen by other people. Failure to use a proper lighting system or reflectors in these conditions is extremely dangerous and may result in serious injury and/or death.

Wet, muddy, snowy, or loose surfaces will impair traction, steering, and braking ability. The risk of a crash is dramatically increased in these conditions and can lead to serious injury and/or death.

Watch for “toe overlap”, which is when your foot makes contact with the front wheel, tire, or fender as you turn the bicycle at slow speeds. This can cause you to crash, which can result in serious injury and/or death. Test your equipment at slow speeds without pedaling to make sure your foot has clearance during slow speed turns. Check for toe overlap each time you change your cranks, shoes, pedals, or tires.

Mountain biking and road riding is an inherently dangerous activity, and can result in injury even at slow speeds. Stunt riding, jumping your bicycle, riding at high speeds, lift-access, racing, and other types of extreme riding are considered extremely dangerous, and increase your risk of injury and/or death. Even with the most advanced safety gear, you could become seriously injured or killed when stunt riding, jumping, riding at high speeds, or competing. To decrease your risk of injury, know your limits, use your bicycle correctly, and always wear an appropriate helmet style and appropriate safety gear.

TYPE OF BICYCLE	TERRAIN	MAX WEIGHT LIMIT**	MODELS
Road	Paved roads	275 lb	Stigmata
Cyclocross	Paved roads, gravel roads, smooth trails	275 lb	Stigmata built with knobby 700c tires
Cross-country  (hardtail and up to 110 mm rear travel)	Rough trails with small features and small jumps (<24")  <b>Do not use for lift-access riding, moderate or larger jumps and drops (&gt;24"), or stunts</b>	300 lb	Highball, Tailboy, Joplin (Juliana)
Trail and All-mountain/Enduro  (120-170 mm rear travel)	Rough trails, moderate technical features, moderate height jumps (<48")  <b>Do not use for larger jumps or drops (&gt;48"), or stunts</b>	300 lb	5010, Nomad, Bronson, Hightower, Furtado (Juliana), Roubion (Juliana)
Downhill and Freeride  (>178 mm rear travel)	Downhill racing, lift-access riding, larger drops and jumps, and stunts  <b>Always wear protective equipment, such as body armor and a full face helmet</b>	300 lb	V10
Dirt Jump	Dirt jumps, bike parks, stunts  <b>Always wear protective equipment, such as body armor and a full face helmet</b>	300 lb	Jackal

\*\*Maximum weight limits include the rider weight plus gear and luggage (helmet, clothing, backpack, luggage carrier, etc.). Make sure to adhere to your suspension manufacturer's recommended weight limits, as they may have lower weight limits than what is shown in the table above.

# SAFETY INSTRUCTIONS

## ⚠ WARNING

### BICYCLE SAFETY

You must register your bicycle in order to make a warranty claim (see the instructions on the Warranty page).

Keep this manual for your reference. It is critical that you consult your dealer and component manufacturer's instructions where indicated in this manual, as many tasks should only be done by your dealer.

Adhere to all torque and sizing specifications for press fits and thread fits. Over-tightening can damage threads or cause parts to fail. Using the wrong size part can cause parts to fail and may cause a crash, which can result in serious injury and/or death.

As with all mechanical components, the bicycle is subjected to wear and high stresses. Different materials and components may react to wear or stress fatigue in different ways. If the design life of a component has been exceeded, it may suddenly fail and may cause a crash, which can result in serious injury and/or death. Any form of crack, scratch, dent, delamination, unusual noise, or change of coloring indicates that the life of the component has been reached and it should be replaced before riding.

In the event of an impact or crash, damage to composite components or frame may be invisible to the user. Consult your dealer immediately for inspection. Your bicycle requires regular maintenance, frequent inspection, and the replacement of parts to address any issues.

After any crash or impact, or if you have exceeded the maximum weight limits, immediately contact your dealer for inspection.

Do not exceed 150°F (65°C) exposure to your bicycle. High temperatures, such as an open flame or other heat sources, may damage the adhesive that holds carbon fibers together or the joints that hold frame parts together.

Excessive vibration or "harmonic oscillation" from imbalances of the wheels or frame indicates a serious problem. Stop riding the bike immediately and consult your dealer.

Do not attempt to repair damaged carbon composite. It is impossible to predict how forces from a crash or impact have damaged a carbon frame or parts. Repairing a carbon frame can compromise your safety and will void the warranty.

Do not place your hands near a moving drivetrain. The areas where the chain contacts the front and rear sprockets or derailleurs can pinch fingers and hands.

Do not place your hands near a moving wheel. A moving wheel can catch your hand between the spokes and frame or other components and can crush your hand.

Do not place your hands near sprocket teeth or disc brake rotors, which have sharp edges and can cut skin.

## COMPONENTS

Special tools and knowledge are necessary for installation and adjustment of your bicycle. For your safety, only an authorized dealer should install, adjust, or service the frame or the components. Make sure to set up a maintenance schedule with your dealer to keep your bicycle safe and performing its best. Consult your dealer if you have any questions or concerns about proper setup and riding your bike. Stop riding immediately and consult your dealer if you suspect any problems with your bicycle.

### ⚠ WARNING

Changing the components on your bicycle can compromise the safety of your bicycle, void the warranty, and can result in injury and/or death. Not all components or accessories have been tested for compatibility, reliability or safety on your bicycle. Check with your dealer before making changes to your bicycle.

## FRAME

Your dealer should help you determine the correct size for you. A bicycle fits correctly when there is adequate space as you stand over the top tube. For most bicycles, there should be a minimum of 1 inch of stand-over clearance. For mountain bicycles, there should be a minimum of 2-3 inches of stand-over clearance.



STAND-OVER CLEARANCE

## SUSPENSION

Suspension forks and shocks are designed to be adjusted to suit each rider's weight and riding style. Each suspension product has different recommended settings. Visit [www.santacruz bicycles.com](http://www.santacruz bicycles.com), your suspension manufacturer's website, or consult your dealer for recommended start settings and instructions.

### ⚠ WARNING

Failure to properly set up your suspension can cause product malfunction and increase your chances of losing control and crashing, which can result in serious injury and/or death. Refer to your suspension manufacturer's instructions for all safety instructions, warnings, set up, and proper use.

Inspect your suspension regularly for any visible damage. If oil is leaking or you notice any damage to the surfaces or seals, contact your dealer immediately.

## WHEEL AND AXLE

The wheel is secured to the bicycle with a "thru axle" wheel mounting system. The thru axle portion is a threaded axle that inserts through the hub and fork/frame dropouts, and is clamped securely at the fork/frame dropouts. Your bicycle may have two different axles for the front and rear wheels. Consult your retailer to understand which type of wheel mounting system(s) you have, how to properly use each system, and which tools may be required.

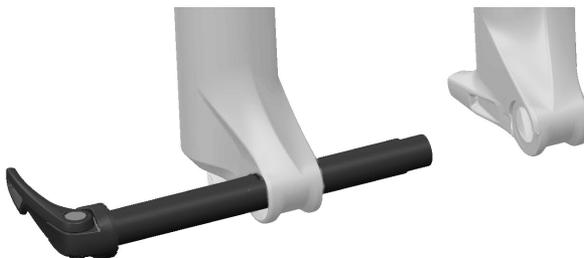
## WHEEL MOUNTING SYSTEMS

Wheels are secured using various types of wheel mounting systems:

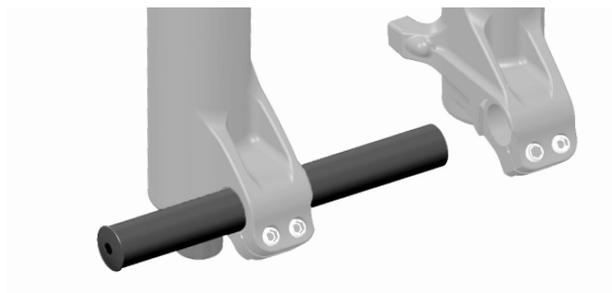
### DT SWISS® RWS THRU AXLE



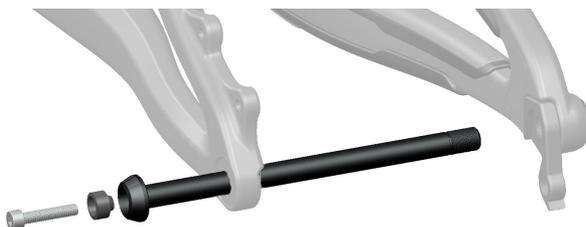
### QUICK RELEASE (OVER-CENTER CAM) THRU AXLE



### TOOLED THRU AXLE



### COLLET THRU AXLE



**⚠ WARNING**

Do not ride your bicycle with an improperly secured wheel or axle. This can allow the wheel to move or disengage from the bicycle, and can cause you to crash, which may result in serious injury and/or death.

The incorrect installation or placement of an axle lever could cause the lever to get caught in the rotor of the disc brake or interfere with the frame or other components, which can cause you to crash and may result in serious injury and/or death.

**INCORRECTLY INSTALLED AXLE****INSTALL THE COLLET THRU AXLE**

Santa Cruz Bicycles manufactures one style of axle, the collet thru axle. However, our bicycles come with various brands and models of axles like the ones listed on the previous page. You may have a different style of axle included on your bicycle. Consult your dealer for help with identifying which axle types are on your bicycle. Axle technologies change rapidly, so refer to your axle manufacturer's instructions for the most current wheel and axle installation procedure. The instructions below only apply to the collet thru axle.

1. Position the chain on the outermost cog.
2. Install the rear wheel into the rear dropouts.
3. Insert the axle through the dropouts and hub from the non-drive side.
4. Insert a 5mm hex wrench into the drive side rear dropout and turn the axle counter-clockwise to 9 Nm (80in-lb) torque.
5. Use a 5mm hex wrench to turn the axle bolt on the non-drive side dropout clockwise to 12.4 Nm (110 in-lb) torque.

**REMOVE THE COLLET THRU AXLE**

1. Position the chain on the outermost cog.
2. Use a 5mm hex wrench to turn the axle bolt on the non-drive side counter-clockwise two turns.
3. Use a 5mm hex wrench, inserted into the drive side rear dropout to turn the axle clockwise and remove it.
4. Slide the axle out of the dropouts and hub to release the rear wheel.

## BRAKES

Brakes are designed to control speed, slow, and stop the bicycle. Pull each lever to determine which brake operates which wheel, front or rear. Use your brakes at slow speeds in a safe area to determine the maximum braking force for each wheel at different speeds. Avoid “locking up” or completely stopping the wheels while the bike is still moving forward, which can lead to loss of control and a crash, resulting in serious injury and/or death. Practice shifting your weight toward the rear wheel during powerful braking conditions (such as descending), in order to prevent your body from going over the bars. Disc brakes are extremely powerful, so make sure to practice in a safe area without traffic and other obstacles, until you feel confident using them during rides.

Brake levers often feature a “reach” adjustment, which adjusts the distance between the brake lever and the handlebar. Consult your dealer or refer to your brake manufacturer’s instructions to install and adjust your brakes.

### WARNING

If you are unable to reach the brake levers when your hands are securely positioned on the handlebar, you must either adjust the reach or replace the brake levers with a more appropriate model. Riding with the brake levers out of reach can cause you to lose control of your bicycle and crash, and may result in serious injury and/or death.

### WARNING

Adhere to the rotor size limitations for your fork manufacturer’s instructions. A larger rotor than what is recommended can interfere with the fork, frame, or other components and cause a crash, which may result in serious injury and/or death.

MODEL	MAXIMUM ROTOR SIZE
Stigmata	160 mm
All other models	203 mm (or fork manufacturer’s recommendation)

### CAUTION

Do not touch disc brakes immediately after use. Disc brakes and disc brake rotors can become very hot during use and can burn skin. Make sure your brakes and rotors have cooled completely before handling them.

### NOTICE

Hydraulic disc brake pads wear over time and may become misaligned. Refer to your brake manufacturer’s instructions or consult your dealer to align your hydraulic disc brakes and inspect or replace rotors and brake pads.

Do not squeeze the brake lever when the wheel is removed. This can alter the brake pad position and may prevent you from reinstalling the disc brake and wheel.

## SHIFTERS, DERAILLEURS, AND GEARS

The right shifter controls the rear derailleur. Shift to larger cogs on the cassette for easier gears. Shift to smaller cogs on the cassette for harder gears. You must pedal forward in order to change gears. The left shifter controls the front derailleur. Shift to a larger chainring for a harder gear. Shift to a smaller chainring for an easier gear. You must pedal forward in order to change gears.

The position of the shift and brake levers on the handlebar should be adjusted to fit the rider's hand position. Consult your dealer to properly set up the shift and brake levers within reach of the rider's hands.

Over time, shifter cables can stretch and will need adjustment to keep shifting operations working properly. The shifter cable tension can be adjusted at the derailleur(s) and with a barrel adjuster on some types of shift levers. Contact your dealer to adjust the shifter cable tension and the derailleur(s).

For instructions on shifter/derailleur cable routing for your frame, consult your dealer or go to [www.santacruz bicycles.com](http://www.santacruz bicycles.com).

### NOTICE

If the rear derailleur cannot be properly adjusted, it may indicate that the derailleur hanger is bent. Consult your dealer to repair or replace your derailleur hanger.

## CHAIN

The chain must be properly sized and installed to fit your specific drivetrain. Consult your dealer and the chain manufacturer's instructions for information on chain installation and adjustment. A chain that is not sized properly can interfere with derailleur function or cause the chain to fall off the chainrings. Proper chain tension is required for safe use. Consult your dealer about the proper chain tension for your specific drivetrain and check your chain tension monthly.

## HANDLEBAR AND STEM

Use the handlebar to steer the bicycle. The handlebar is connected to the bike by the stem and the steerer tube of the fork. Adjust the handlebar rotational position to your preference using the stem manufacturer's instructions, or consult your dealer.

Before your first ride, practice steering your bicycle at slow speeds in a safe area without traffic and other obstacles until you feel confident.

### ⚠ WARNING

Do not adjust the handlebar height. Adjusting the handlebar height requires special tools and knowledge for headset bearing adjustment, and should only be done by your dealer.

An improperly installed headset, stem, or handlebar can damage the fork steerer tube and may cause a crash, which could result in serious injury and/or death.

Do not remove spacers from the fork steerer tube. Removing spacers requires special tools and knowledge for headset bearing adjustment and minimum spacer requirements, and should only be done by your dealer. For non-carbon fork steerer tubes, there must be at least one 5 mm spacer below the stem. For carbon fork steerer tubes, there must be at least one 5 mm spacer below and above the stem.



STEM, SPACER, AND TOP CAP

**⚠ WARNING**

Do not add spacers to the fork steerer tube because the stem will not properly clamp the fork steerer tube. This may cause loss of control and a crash, which could result in serious injury and/or death.

Do not over-tighten the stem bolts. This can damage the steerer tube of the fork and may cause a crash, which could result in serious injury and/or death.

Use handlebar plugs to cover the ends of the handlebar. Failure to cover the ends of the handlebar may cause the rider to be punctured or cut during a crash, which could result in serious injury and/or death.

**SADDLE AND SEATPOST**

Bicycles come equipped with either a fixed-bolt seatpost collar or a quick-release (over-center cam) seatpost collar. The seatpost collar holds the seatpost in place and prevents it from moving down or rotating while you are riding.



**FIXED-BOLT SEATPOST COLLAR**



**QUICK RELEASE SEATPOST COLLAR**

Make sure you install the correct size seatpost collar for your seatpost measurement (see the table below).

MODEL	SEATPOST COLLAR DIAMETER	SEATPOST DIAMETER
Stigmata, Highball	31.8 mm	27.2 mm
Jackal, V10	34.9 mm	30.9 mm
All other models	36.4 mm	31.6 mm

## SEATPOST POSITION

The seatpost has a minimum insertion mark that must always remain below the top of the seat tube. There must be a minimum of 3.15 inches (80 mm) of the seatpost installed into the frame.

The seatpost/saddle height should be adjusted to fit the individual rider. A good starting point for seatpost/saddle height is to have a 20-30 degree bend at the knee while the rider is seated on the saddle in a normal pedaling position. This measurement is taken with the foot at the bottom of the pedal stroke.

1. **For fixed-bolt seatpost collars:** Use a 4 mm hex wrench to loosen the seatpost collar binder bolt.  
**For quick-release seatpost collars:** Move the quick-release lever to the OPEN position.
2. Adjust the height of the seatpost to your preference. Make sure the minimum insertion mark is not visible above the frame. Make sure the saddle is straight and in-line with the top tube of the bicycle.
3. **For fixed-bolt seatpost collars:** Use a 4 mm hex wrench to tighten the seatpost collar binder bolt to the seatpost manufacturer's recommendations.  
**For quick-release seatpost collars:** Move the quick-release lever to the CLOSED position.



MINIMUM INSERTION MARK

### WARNING

The quick-release lever is an over-center cam. Tighten the adjusting nut to increase clamping force when the lever is closed. The force required to close the lever should leave an imprint on your palm and will require you to wrap your hand around the seatpost or frame for leverage. If the lever tension is insufficient, open the lever and turn the adjusting nut clockwise in small increments until tension is sufficient.

### WARNING

Failure to tighten the seatpost collar binder bolt to the seatpost manufacturer's recommendation can cause damage to the seatpost and can cause a crash, which may result in serious injury and/or death.

## SADDLE POSITION

The saddle angle can be adjusted to increase comfort. The seatpost has saddle clamps that adjust the angle, or tilt, of the saddle and the fore-aft position. Although the saddle can be moved along the rails, ensure that the saddle clamp remains within the straight section of the rails. This straight section should be indicated by etched marks or a textured area along the rails of the saddle.



STRAIGHT SECTION OF  
THE SADDLE RAILS

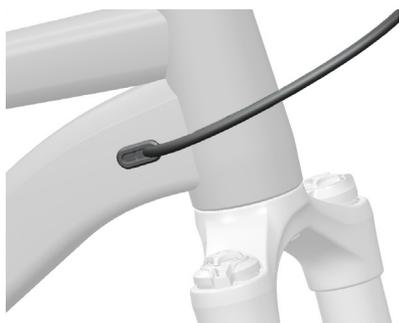
### ⚠ WARNING

A saddle that is not adjusted properly or does not fit your anatomy may cause injury to soft tissues, nerves, and blood vessels. Signs and symptoms include (but are not limited to) pain, tingling, numbness, chafing, or saddle sores. Consult your dealer or refer to your seatpost manufacturer's instructions to adjust your saddle position. Consult your dealer to change your saddle or to request a bicycle fit.

## SEATPOST ROUTING

"Dropper" seatposts are height-adjustable hydraulic or mechanical seatposts that require cable/hose routing through the frame port(s). Carbon frames have a single port (left image) and aluminum frames have three ports (both images).

For instructions on installing dropper seatpost routing for your frame, consult your dealer or go to [www.santacruz bicycles.com](http://www.santacruz bicycles.com).



CARBON AND ALUMINUM FRAMES



ALUMINUM FRAMES

## TIRES

Do not over-inflate the tire. This can cause the tire to blow off of the rim. Inflate the tire to the pressure listed on the sidewall of the tire or consult your dealer for additional information.

Use the size listed on the sidewall of the tire when you purchase additional tires, tubes, or rim strips. To repair a flat tire, use a patch kit, replace the tube, or repair with sealant (for tubeless rims). Consult your dealer for information on replacing or repairing a tire for your specific bicycle.

### NOTICE

Do not use air hoses at gas stations to inflate tires. These air hoses can have inaccurate pressure readings and inflate the tire too quickly, which can cause damage or cause the tire to blow off the rim.

### ⚠ WARNING

For front suspension forks, you must have at least 6 mm of tire clearance when the air is released from the fork and the fork is compressed completely. Measure around the edges of the inflated tire and the crown, fork brace, and steerer. Failure to leave at least 6 mm of tire clearance can cause the tire to stop against the fork when the fork is compressed, which can result in serious injury and/or death.

For road or cyclocross bicycles, there must be at least 10 mm of tire clearance between the edges of the inflated tire and the frame.

## REFLECTORS

Reflectors must be kept in good working condition and properly secured to the bicycle. The front reflector must face directly forward, and the rear reflector must face directly back. Make sure the reflectors are visible at all times, and watch for clothing or other items that may cover the reflectors accidentally.

## LUGGAGE CARRIERS

Some Santa Cruz Bicycles are compatible with a front or rear mounted luggage carrier or trailer. Consult your dealer or trailer/carrier manufacturer's instructions for mounting requirements, compatibility, proper installation, and safe use. Consult your dealer to follow a maintenance schedule for any added products or accessories.

### ⚠ WARNING

The use of luggage carriers or trailers can affect steering, the performance of suspension and other components, and will increase the braking distance required to stop or slow the bicycle. Do not overload the bicycle (see weight limits, Safety Instructions). Make sure luggage and carrier parts do not cover lights or reflectors or interfere with moving components, such as wheels.

## GENERAL SERVICE AND CARE

### STORING

Store your bicycle where it will not be an obstruction and has protection from dangerous conditions. Do not park your bicycle near electric motors; ozone from motors can damage rubber and paint. Rain or snow can cause the metal on your bicycle to corrode. Ultraviolet radiation from the sun can fade the paint and crack the rubber or plastic on your bicycle. Before you put away your bicycle for an extended time, clean and service it and apply frame polish. Hang your bicycle off the ground with the tires at approximately half the recommended inflation pressure. Before you ride your bicycle again, be sure it operates correctly.

### CLEANING

Clean your bicycle with a soft, moist cloth and bicycle cleaner or a solution of dish soap and water. Do not use industrial solvents or harsh chemicals that can damage the paint or moving parts. Do not use high-pressure water. Every three months, clean and polish the frame finish. Some finishes do not require polish. If you are not certain, consult your retailer.

### INCIDENTAL DAMAGE

Do not let your bicycle fall. Do not set your bicycle down with the frame or derailleur touching the ground. Use care with car racks and work stands. Clamping devices, such as those found on a work stand or car carrier, can cause damage to the paint or tubes of bicycle frames. To hold the bicycle for repairs, clamp the seatpost. To hold the bicycle for transportation on a motor vehicle, clamp the bicycle by the wheels or fork. If you accidentally apply a bending force to the fork, do not ride the bicycle until your retailer has inspected the fork for damage.

The finish, or paint, on your bicycle can be damaged by chemicals (including some sports drinks) or abrasive contact. Dirt can scratch or remove paint (and even frame material), especially where a cable rubs or a strap is placed around a tube. Keep the bicycle clean. Use adhesive padding to prevent rubbing in critical spots.

### TRANSPORT

When packaging your bicycle for travel, use a hard case or carton that will protect it from damage. Attach padding to all the frame and fork tubes, and use a rigid block to protect the fork tips and maintain structural support of the fork blades. If the bicycle is not packaged correctly, it could be easily damaged in transit. If you are not sure, ask your retailer to package your bicycle for you.

### MAINTENANCE

Bicycle service requires special knowledge and tools and should be performed by a professional bicycle mechanic. This user manual is to be used in conjunction with the manuals supplied by the component manufacturers. If you did not receive the manual provided by the component manufacturer, download the materials off the Internet or contact your local dealer. Consult your local dealer to create a maintenance plan and refer to the Maintenance Schedule on the next page as a guide for frequent inspection, service, and replacement of parts.

## MAINTENANCE SCHEDULE

BEFORE EVERY RIDE	WEEKLY	MONTHLY	EVERY 3 MONTHS	ANNUALLY
Check the frame and fork for signs of stress: scratches, cracks, dents, deformation or discoloration. Inspect the chainstay guard and ensure it is correctly and securely attached	Check that all bolts are tightened to proper torque specifications. Make sure to include pedals and any accessories or luggage carriers.	Check the shifter and brake cables for wear	Inspect the drivetrain for wear	Annual servicing at your dealer: overhaul service and inspection of frame, suspension, and all other components. Repair, service, and/or replace parts as needed
Check that the wheels are true	Check the rims and spokes for damage	Check that the bottom bracket is tightened to proper torque specifications	Inspect the crank arms and pedals	Clean and lubricate all parts as recommended by your component manufacturer's instructions or consult your dealer
Check the tire pressure	Clean the bicycle	Check that the headset is adjusted correctly	Top off grease ports in frame lower links, if applicable	Check for service instructions and intervals for your frame at <a href="http://www.santacruz bicycles.com">www.santacruz bicycles.com</a>
Check the brakes, including brake pads and brake lines	Check the tires for damage and wear	Check that the chain is tensioned correctly	Check tire sealant levels	
Check that both wheels are secure	Clean dust seals on suspension		Inspect suspension parts for wear	
Check that the handlebar and stem are correctly positioned and inspect for signs of stress: scratches, cracks, deformities, and discoloration		Check the chainstay guard and bottom bracket guard (if applicable) for wear		
Check that the suspension settings are at your preferences				
Check that the lighting system and reflectors are in good working order				
Check that the saddle and seatpost are correctly positioned and tightened				
Check for smooth shifting operation				
Lubricate the chain				
<p>This list provides some guidelines, but is not to be considered a complete inspection. Following these guidelines will help maintain the performance of your bicycle and prevent more serious problems from arising. It is important to remember that service intervals can vary depending on climate, trail conditions and riding frequency. For service instructions for your specific components, visit the manufacturer's website. If you detect any problems with your bike, and you are not able to repair them, take your bike to your authorized dealer for service.</p>				

# WARRANTY

## LIFETIME FRAME AND FORK WARRANTY

Santa Cruz Bicycles will repair or replace at its option any frame or rigid fork made by Santa Cruz Bicycles it determines to be defective in materials or workmanship. The warranty will be in effect for the lifetime of the frame or rigid fork and is available only to the original, registered owner. In order to confirm that you are the original owner, please register using our Warranty Registration Form at the time of purchase. Notwithstanding the foregoing, frames purchased prior to May 1, 2015 are covered under the previously-existing warranty for five years from the original date of purchase.

## LIFETIME BEARING WARRANTY

Santa Cruz Bicycles pivot bearings are warranted for life to the original owner of the bike. The return process is simple: fill out the Warranty Bearing Replacement Form, upload a copy of your purchase receipt, and we'll get a new set of bearings out to you within 48 hours!

### HANDLEBARS

Santa Cruz carbon handlebars are warranted against defects in materials and workmanship for a period of five years from the original date of purchase.

### NO-FAULT REPLACEMENT

Santa Cruz Bicycles will make replacement frame parts available to the original, registered owner at a reduced charge in the event of a crash or other non-warranty situation for the life of the bike.

### FILE A WARRANTY CLAIM

Something not right? Use our Warranty Claim Form to file a warranty claim. We'll do everything we can to get you back to riding as fast as possible.

If you have any other questions, or would like to follow up on a warranty claim, contact our Warranty Department.

### LIMITATIONS, EXCLUSIONS, AND DISCLAIMERS

The sole remedy available under the foregoing express warranty and all implied warranties is the repair or replacement of defective parts with those of equal or greater value, as determined by Santa Cruz Bicycles in its sole discretion. The warranty does not cover labor costs, custom finishes, normal wear and tear, or damage from commercial use. The warranty is void if the part is modified from its original condition in any manner or used outside normal intended use, as determined by Santa Cruz Bicycles in its sole discretion. The warranty for damage arising from accidents, crashes and other impacts is limited to offered replacement at a reduced charge as set forth above.

THE FOREGOING WARRANTY IS THE SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTY OFFERED BY SANTA CRUZ BICYCLES. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, ALL OTHER EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES (INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE) ARE HEREBY DISCLAIMED. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL SANTA CRUZ BICYCLES OR ANY OF ITS OWNERS, OFFICERS, EMPLOYEES, REPRESENTATIVES, AGENTS, OR AFFILIATES (OR ANY OF THEIR RESPECTIVE SUCCESSORS OR ASSIGNS) BE RESPONSIBLE OR OTHERWISE LIABLE FOR ANY DIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING FROM THE PURCHASE, USE, OR OWNERSHIP OF ITS PRODUCTS, INCLUDING WITHOUT LIMITATION DAMAGES FOR PERSONAL INJURY, PROPERTY DAMAGE, OR ECONOMIC LOSSES, WHETHER BASED ON CONTRACT, WARRANTY, NEGLIGENCE, PRODUCT LIABILITY, OR ANY OTHER THEORY.

Some states and countries do not allow some or all of the foregoing exclusions or limitations, so they may not apply to you. If any portion of the foregoing warranty (or the exclusions or limitations thereto) is deemed invalid or unenforceable pursuant to applicable law, it shall be deemed modified so as to be valid and enforceable to the maximum extent consistent with such law. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state and country to country.

To print the forms mentioned above and to view the most current warranty information please visit <http://www.santacruz bicycles.com/en-US/warranties>.

# SICHERHEITSHINWEISE

## ⚠️ WARNUNG

### SICHERES FAHREN

Befolgen Sie alle geltenden Gesetze und Vorschriften für Fahrräder. Gesetze und Vorschriften können insbesondere die Registrierung von Fahrrädern, das Tragen von Helmen, das Fahren mit einem Kindersitz, Verkehrsregeln für Fahrräder, das Fahren mit Beleuchtung und Reflektoren sowie das Fahren auf Gehwegen, Radwegen und im Gelände betreffen. Sie sind dafür verantwortlich, alle Gesetze und Vorschriften zu verstehen und zu befolgen.

Tragen Sie einen Helm, der die Anforderungen der CPSC- oder CE-Norm erfüllt. Das Fahren ohne Helm kann zu schweren oder tödlichen Verletzungen führen.

Achten Sie beim Fahren auf Gefahrenquellen wie Schlaglöcher, Schienen, Viehgitter, Schmutz oder Veränderungen der Fahrbahnbeschaffenheit. Diese Gefahrenquellen können Räder und Reifen beschädigen oder dazu führen, dass Sie die Kontrolle über das Fahrrad verlieren und stürzen, sodass die Gefahr von schweren oder tödlichen Verletzungen besteht.

Verwenden Sie eine vorschriftsgemäße vordere und hintere Beleuchtung und Reflektoren, um bei schlechter Sicht oder Dunkelheit zu fahren, z. B. bei Nebel, in der Dämmerung oder nachts. Unter diesen Bedingungen reichen Reflektoren alleine nicht aus. Wenn Sie unter diesen Bedingungen ohne Beleuchtung und Reflektoren fahren, kann Ihre Sicht beeinträchtigt sein und Sie werden von anderen Verkehrsteilnehmern möglicherweise nicht gesehen. Das Fahren ohne Beleuchtung und Reflektoren unter diesen Bedingungen ist äußerst gefährlich und kann zu schweren oder tödlichen Verletzungen führen.

Beim Fahren auf feuchten, schlammigen oder verschneiten Oberflächen sind die Traktion, das Lenkvermögen und die Bremskraft herabgesetzt. Die Unfallgefahr ist unter diesen Bedingungen stark erhöht, sodass die Gefahr von schweren oder tödlichen Verletzungen besteht.

Achten Sie darauf, dass Ihre Füße beim Lenken mit niedriger Geschwindigkeit nicht das Vorderrad, den Vorderreifen oder das vordere Schutzblech berühren. Dies kann zu einem Unfall und schweren oder tödlichen Verletzungen führen. Probieren Sie das Fahrrad bei niedriger Geschwindigkeit ohne zu treten aus, um sicherzustellen, dass Ihre Füße beim Lenken mit niedriger Geschwindigkeit genügend Freiraum haben. Überprüfen Sie den Freiraum für Ihre Füße jedes Mal, wenn Sie Ihre Tretkurbeln, Schuhe, Pedale oder Reifen wechseln.

Das Fahren im Gelände und auf der Straße birgt Gefahren und kann auch bei niedrigen Geschwindigkeiten zu Verletzungen führen. Stunts, Sprünge mit dem Fahrrad, schnelles Fahren, Lift-Access-Riding (Downhill), Radrennen und sonstiges extremes Fahren sind äußerst gefährlich und erhöhen das Risiko von schweren oder tödlichen Verletzungen. Auch mit modernster Schutzausrüstung können Sie beim Springen, bei Stunts, beim Fahren mit hoher Geschwindigkeit oder bei Radrennen schwer oder tödlich verletzt werden. Um Ihr Verletzungsrisiko zu minimieren, beachten Sie Ihre Grenzen, verwenden Sie Ihr Fahrrad ordnungsgemäß und tragen Sie immer einen geeigneten Helm und geeignete Sicherheitsausrüstung.

FAHRRAD-TYP	GELÄNDE	HÖCHSTGEWICHT**	MODELLE
Renncrad	Asphaltierte/gepflasterte Straßen	125 kg	Stigmata
Cyclocross	Asphaltierte/gepflasterte Straßen, Schotterwege, leichtes Gelände	125 kg	Stigmata mit genoppten 700c-Reifen
Cross-Country (Hardtail und bis zu 110 mm hinterer Federweg)	Raues Gelände mit kleinen Unebenheiten und Sprüngen (< 60 cm)  <b>Nicht für Lift-Access-Riding (Downhill), moderate bis größere Sprunghöhen und Drops (&gt; 60 cm) oder Stunts verwenden</b>	136 kg	Highball, Tallboy, Joplin (Juliana)
Gelände und All-Mountain/Enduro  (120–170 mm hinterer Federweg)	Raues Gelände, mäßige technische Anforderungen und moderate Sprunghöhen (< 1,2 m)  <b>Nicht für größere Sprunghöhen und Drops (&gt; 1,2 m) oder Stunts verwenden</b>	136 kg	5010, Nomad, Bronson, Hightower, Furtado (Juliana), Roubion (Juliana)
Downhill und Freeride  (>178 mm hinterer Federweg)	Downhill-Rennen, Lift-Access-Riding, größere Drops und Sprunghöhen und Stunts  <b>Tragen Sie immer Schutzausrüstung wie einen Körperpanzer und einen Integralhelm!</b>	136 kg	V10
Dirt Jump	Dirt Jumps, Bike-Parks, Stunts  <b>Tragen Sie immer Schutzausrüstung wie einen Körperpanzer und einen Integralhelm!</b>	136 kg	Jackal

\*\* Die Höchstgewichte beinhalten das Gewicht des Fahrers plus Ausrüstung und Gepäck (Helm, Kleidung, Rucksack, Gepäckträger usw.). Stellen Sie sicher, dass Sie die vom Hersteller Ihrer Federung empfohlenen Höchstgewichte nicht überschreiten, da diese niedriger als die Werte in der obigen Tabelle sein können.

# SICHERHEITSHINWEISE

## ⚠️ WARNUNG

### FAHRRADSICHERHEIT

Sie müssen Ihr Fahrrad registrieren, um Garantieansprüche geltend machen zu können (siehe Anweisungen im Abschnitt „Garantie“).

Bewahren Sie diese Anleitung zum Nachschlagen auf. Befolgen Sie unbedingt die Anweisungen in diesem Handbuch, sich an Ihren Fahrradhändler zu wenden oder die Anweisungen des Komponentenherstellers zu beachten. Viele Arbeiten sollten nur von Ihrem Fachhändler ausgeführt werden.

Beachten Sie alle Drehmoment- und Maßangaben für Presspassungen und Schraubverbindungen. Übermäßiges Anziehen kann Gewinde beschädigen oder zum Versagen von Bauteilen führen. Die Verwendung von falsch bemessenen Bauteilen kann zum Versagen von Bauteilen führen, sodass die Gefahr von Unfällen und schweren oder tödlichen Verletzungen besteht.

Wie bei allen mechanischen Bauteilen sind die Komponenten an Ihrem Fahrrad Abnutzung und hohen Belastungen ausgesetzt. Verschiedene Materialien und Komponenten können unterschiedlich auf Abnutzung oder Belastungen reagieren. Wenn die vorgesehene Nutzungsdauer einer Komponente überschritten ist, kann sie plötzlich versagen, sodass die Gefahr von Unfällen und schweren oder tödlichen Verletzungen besteht. Brüche, Kratzer, Riefen, Delaminierung, ungewöhnliche Geräusche oder Verfärbungen weisen darauf hin, dass die Nutzungsdauer der Komponente überschritten ist und sie vor dem Fahren ersetzt werden sollte.

Nach Stürzen oder Unfällen sind Schäden an Komponenten oder Rahmen aus Verbundmaterial für den Benutzer möglicherweise nicht sichtbar. Lassen Sie Ihr Fahrrad unverzüglich von Ihrem Fachhändler überprüfen. Ihr Fahrrad erfordert eine regelmäßige Wartung, häufige Inspektionen und den Austausch von Teilen, um mögliche Probleme zu beheben.

Lassen Sie Ihr Fahrrad nach jedem Unfall oder Sturz oder nach Überschreitungen des Höchstgewichts von Ihrem Fachhändler überprüfen.

Das Fahrrad darf keinen Temperaturen über 65 °C ausgesetzt werden. Hohe Temperaturen, z. B. durch offenes Feuer oder andere Wärmequellen, können den Klebstoff, der die Kohlenstoffasern zusammenhält, oder die Rahmenverbindungen beschädigen.

Übermäßige Vibrationen oder harmonische Schwingungen durch Unwucht in den Rädern oder im Rahmen können auf ein ernsthaftes Problem hinweisen. Fahren Sie in diesem Fall nicht mit dem Fahrrad und wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.

Versuchen Sie nicht, beschädigtes Carbonfaser-Verbundmaterial zu reparieren. Es kann nicht vorhergesagt werden, wie ein Rahmen oder Teile aus Carbon durch die Kräfte bei einem Unfall oder Sturz beschädigt wurden. Die Reparatur eines Carbonrahmens kann Ihre Sicherheit gefährden und führt zum Verfall der Garantie.

Halten Sie Ihre Hände von in Bewegung befindlichen Antriebskomponenten fern. In den Bereichen, in denen die Kette die Zahnkränze und Kettenräder bzw. das Schaltwerk und den Umwerfer berührt, besteht Quetschgefahr für Finger und Hände.

Halten Sie Ihre Hände von sich drehenden Laufrädern fern. Ihre Hand könnte sich zwischen den Speichen und dem Rahmen oder anderen Komponenten verfangen, sodass Sie schwere Quetschungen erleiden.

Halten Sie Ihre Hände von Zahnkranzspitzen und Brems Scheiben fern. Diese Komponenten haben scharfe Kanten, sodass Sie sich schneiden könnten.

## KOMPONENTEN

Für die Montage und Einstellung Ihres Fahrrads sind Spezialwerkzeuge und Fachkenntnisse erforderlich. Zu Ihrer Sicherheit sollten der Rahmen und Komponenten nur von einem Fachhändler montiert, justiert und gewartet werden. Vereinbaren Sie einen Wartungsplan mit Ihrem Fachhändler, um Ihr Fahrrad in einem sicheren und einwandfreien Betriebszustand zu halten. Wenden Sie sich an Ihren Fachhändler, wenn Sie Fragen zu Einstellungen und zum Fahren mit Ihrem Fahrrad haben. Wenn Sie Probleme an Ihrem Fahrrad vermuten, fahren Sie nicht mit dem Fahrrad und wenden Sie sich unverzüglich an Ihren Fachhändler.

### ⚠️ WARNUNG

Der Austausch von Komponenten an Ihrem Fahrrad kann die Sicherheit des Fahrrads beeinträchtigen und zum Erlöschen der Garantie sowie zu schweren oder tödlichen Verletzungen führen. Nicht alle Komponenten oder Zubehörteile wurden auf Kompatibilität mit Ihrem Fahrrad, Zuverlässigkeit und Sicherheit geprüft. Sprechen Sie mit Ihrem Fachhändler, bevor Sie Komponenten an Ihrem Fahrrad ersetzen.

## RAHMEN

Lassen Sie sich bei der Ermittlung der richtigen Rahmengröße von Ihrem Fachhändler beraten. Ein Rahmen hat die richtige Größe, wenn beim Stehen über dem Oberrohr ausreichend Freiraum vorhanden ist. Bei den meisten Fahrrädern sollte der Freiraum mindestens 2,5 cm betragen. Bei Mountainbikes sollte der Freiraum mindestens 5 bis 7,5 cm betragen.



**FREIRAUM ÜBER DEM OBERROHR  
IM STEHEN**

## FEDERUNG

Federgabeln und Dämpfer müssen auf das Fahrergewicht und den jeweiligen Fahrstil eingestellt werden. Für jedes Federungsprodukt werden unterschiedliche Einstellungen empfohlen. Besuchen Sie wegen der empfohlenen Einstellungen [www.santacruz bicycles.com](http://www.santacruz bicycles.com) oder die Website Ihres Federungsherstellers oder wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.

### ⚠️ WARNUNG

Wenn Sie Ihre Federung nicht ordnungsgemäß einstellen, kann es zu Fehlfunktionen des Produkts kommen, sodass Sie die Kontrolle über das Fahrrad verlieren können. Dies kann zu einem Unfall und schweren oder tödlichen Verletzungen führen. Beachten Sie alle Sicherheitshinweise und Warnhinweise sowie die Anweisungen Ihres Federungsherstellers zur Einrichtung und zum ordnungsgemäßen Gebrauch der Federung.

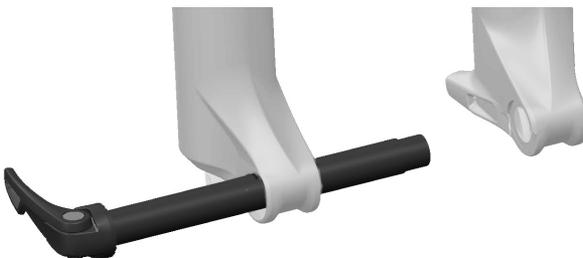
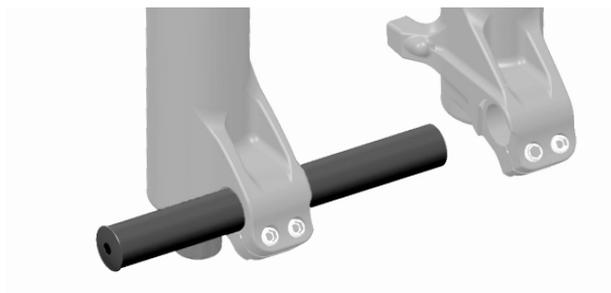
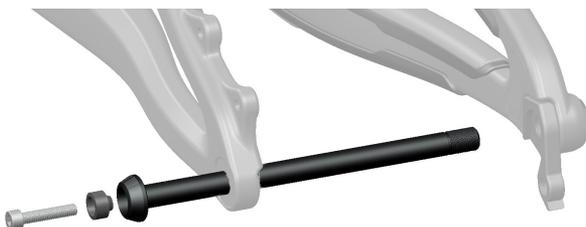
Überprüfen Sie Ihre Federung regelmäßig auf sichtbare Schäden. Wenn Öl austritt oder Sie Schäden an Oberflächen oder Dichtungen feststellen, wenden Sie sich unverzüglich an Ihren Fachhändler.

## LAUFRAD UND ACHSE

Das Laufrad ist mit einem Steckachsen-Befestigungssystem fixiert. Die Steckachse ist eine Achse mit Gewinde, die durch die Nabe und die Ausfallenden in der Gabel bzw. im Rahmen geführt und in den Ausfallenden fest fixiert wird. Ihr Fahrrad ist möglicherweise am Vorder- und Hinterrad mit unterschiedlichen Achsen ausgestattet. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Fachhändler, welche Befestigungssysteme an Ihrem Fahrrad vorhanden sind, wie Sie die Systeme ordnungsgemäß verwenden und welches Werkzeug Sie benötigen.

**LAUFRAD-BEFESTIGUNGSSYSTEME**

Zur Fixierung von Laufrädern gibt es verschiedene Arten von Befestigungssystemen:

**DT SWISS® RWS STECKKACHSE****SCHNELLSPANN-STECKKACHSE (MIT EXZENTER)****STECKKACHSE MIT WERKZEUGAUFNAHME****KRAGEN-STECKKACHSE**

**⚠️ WARNUNG**

Fahren Sie nicht mit Ihrem Fahrrad, wenn Laufräder oder Achsen nicht richtig befestigt sind. Andernfalls kann sich das Laufrad bewegen oder vom Fahrrad lösen, was zu einem Sturz und schweren oder tödlichen Verletzungen führen kann.

Die falsche Platzierung eines Achsen-Schnellspanhebels kann dazu führen, dass sich der Hebel in der Bremsscheibe verfängt oder an den Rahmen oder andere Komponenten stößt. Dies kann zu einem Sturz und schweren oder tödlichen Verletzungen führen.

**FALSCH MONTIERTE AXHSE****EINBAU DER KRAGEN-STECKACHSE**

Santa Cruz Bicycles stellt einen Achstyp her: die Kragen-Steckachse. Unsere Fahrräder werden jedoch mit Achsen verschiedener Marken und Ausführungen geliefert, wie z. B. die auf der vorhergehenden Seite genannten. An Ihrem Fahrrad befindet sich möglicherweise eine Achse anderer Bauart. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Fachhändler, welche Art von Achsen an Ihrem Fahrrad montiert ist. Da die Achstechnologien beständig weiterentwickelt werden, entnehmen Sie die aktuellen Verfahren für die Achsen- und Laufradmontage bitte den Anweisungen Ihres Achsenherstellers. Die folgenden Anweisungen beziehen sich auf die Kragen-Steckachse.

1. Platzieren Sie die Kette auf dem äußersten Zahnkranz.
2. Setzen Sie das Hinterrad in die hinteren Ausfallenden ein.
3. Schieben Sie die Achse von der Nicht-Antriebsseite aus durch die Ausfallenden und die Nabe.
4. Führen Sie einen 5-mm-Inbusschlüssel in das Ausfallende auf der Antriebsseite ein und drehen Sie die Achse entgegen dem Uhrzeigersinn mit 9 Nm fest.
5. Ziehen Sie die Achsschraube auf der Nicht-Antriebsseite mit einem 5-mm-Inbusschlüssel im Uhrzeigersinn auf 12,4 Nm an.

**AUSBAU DER KRAGEN-STECKACHSE**

1. Platzieren Sie die Kette auf dem äußersten Zahnkranz.
2. Drehen Sie die Achsschraube auf der Nicht-Antriebsseite mit einem 5-mm-Inbusschlüssel zwei Umdrehungen entgegen dem Uhrzeigersinn.
3. Stecken Sie am hinteren Ausfallende auf der Antriebsseite einen 5-mm-Inbusschlüssel in die Achse und drehen Sie sie im Uhrzeigersinn, um sie auszubauen.
4. Schieben Sie die Achse aus den Ausfallenden und der Nabe heraus, um das Hinterrad freizugeben.

**BREMSEN**

Die Bremsen haben die Aufgabe, Ihre Geschwindigkeit zu kontrollieren sowie das Fahrrad zu verlangsamen und zu stoppen. Ziehen Sie nacheinander beide Bremshebel, um zu ermitteln, welcher Hebel auf welches Laufrad wirkt. Probieren Sie Ihre Bremsen in einem sicheren Bereich mit niedriger Geschwindigkeit aus, um die maximale Bremskraft für jedes Laufrad bei verschiedenen Geschwindigkeiten zu ermitteln. Vermeiden Sie es, die Räder zum Blockieren zu bringen, wenn das Fahrrad sich noch in Bewegung befindet. Dies kann dazu führen, dass Sie die Kontrolle über das Fahrrad verlieren,

sodass die Gefahr von Unfällen und schweren oder tödlichen Verletzungen besteht. Üben Sie, Ihr Gewicht bei starkem Bremsen (wie bei Abfahrten) auf das Hinterrad zu verlagern, damit Sie nicht über den Lenker geschleudert werden. Scheibenbremsen sind äußerst leistungsstark. Machen Sie sich in einem sicheren Bereich ohne Verkehr und Hindernisse mit der Bremswirkung vertraut, bis Sie sich sicher genug fühlen, um die Bremsen beim Fahren zu verwenden.

Bremshebel verfügen oft über eine Griffweiteneinstellung, mit der Sie den Abstand zwischen dem Bremshebel und dem Lenker einstellen können. Wenden Sie sich wegen des Einbaus und der Einstellung Ihrer Bremsen an Ihren Fachhändler oder befolgen Sie die Anweisungen des Bremsenherstellers.

**⚠ WARNUNG**

Falls Sie die Bremshebel nicht erreichen, wenn Ihre Hände sicher am Lenker platziert sind, müssen Sie entweder die Griffweite einstellen oder die Bremshebel durch ein passenderes Modell ersetzen. Wenn Sie mit Bremshebeln außerhalb Ihrer Griffweite fahren, können Sie die Kontrolle über das Fahrrad verlieren und stürzen, sodass die Gefahr von schweren oder tödlichen Verletzungen besteht.

**⚠ WARNUNG**

Beachten Sie die Angaben Ihres Gabelherstellers zum maximalen Bremsscheibendurchmesser. Eine größere Bremsscheibe als empfohlen kann an die Gabel, den Rahmen oder andere Komponenten stoßen und einen Unfall verursachen, der zu schweren oder tödlichen Verletzungen führen kann.

MODELL	MAXIMALER BREMSSCHEIBENDURCHMESSER
Stigmata	160 mm
Alle anderen Modelle	203 mm (oder Empfehlung des Gabelherstellers)

**⚠ VORSICHT**

Berühren Sie Bremsscheiben nicht unmittelbar nach der Fahrt. Scheibenbremsen und Bremsscheiben werden durch das Bremsen sehr heiß und können Verbrennungen verursachen. Stellen Sie sicher, dass Ihre Bremsen und Bremsscheiben vollständig abgekühlt sind, bevor Sie sie berühren.

**HINWEIS**

Bremsbeläge von hydraulischen Scheibenbremsen nutzen sich mit der Zeit ab und müssen möglicherweise von Zeit zu Zeit neu ausgerichtet werden. Lesen Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Bremsenherstellers nach oder wenden Sie sich an Ihren Fachhändler, um Ihre hydraulischen Scheibenbremsen ausrichten zu lassen und Bremsscheiben und Bremsbeläge überprüfen oder austauschen zu lassen.

Ziehen Sie den Bremshebel nicht, wenn das Laufrad ausgebaut ist. Dies kann die Position der Bremsbeläge verändern und dazu führen, dass sie die Scheibenbremse und das Laufrad nicht mehr einbauen können.

## SCHALTHEBEL, SCHALTWERK/UMWERFER UND ZAHNKRÄNZE

Der rechte Schalthebel betätigt das Schaltwerk. Wechseln Sie auf größere Zahnkränze der Kassette, um in leichtere Gänge zu schalten. Wechseln Sie auf kleinere Zahnkränze der Kassette, um in schwerere Gänge zu schalten. Sie müssen beim Gangwechsel vorwärts treten. Der linke Schalthebel betätigt den Umwerfer. Wechseln Sie auf ein größeres Kettenrad, um in einen schwereren Gang zu schalten. Wechseln Sie auf ein kleineres Kettenrad, um in einen leichteren Gang zu schalten. Sie müssen beim Gangwechsel vorwärts treten.

Die Position der Schalt- und Bremshebel am Lenker sollte gemäß der Handposition des Fahrers angepasst werden. Wenden Sie sich an Ihren Fachhändler, um die Schalt- und Bremshebel auf die Reichweite der Hände des Fahrers einzustellen.

Mit der Zeit können sich Schaltzüge dehnen und müssen nachgestellt werden, damit die Schaltung ordnungsgemäß funktioniert. Die Schaltzugspannung kann am Schaltwerk/Umwerfer und bei bestimmten Schalthebeltypen mit einem Einsteller direkt am Schalthebel justiert werden. Wenden Sie sich zwecks Einstellung der Zugspannung sowie des Schaltwerks und des Umwerfers an Ihren Fachhändler.

Erkundigen Sie sich wegen der Verlegung der Schaltzüge an Ihrem Rahmen bei Ihrem Fachhändler oder gehen Sie auf [www.santacruz bicycles.com](http://www.santacruz bicycles.com).

### HINWEIS

Wenn das Schaltwerk sich nicht richtig einstellen lässt, ist möglicherweise das Schaltauge bzw. die Schaltverkaufhängung verbogen. Wenden Sie sich an Ihren Fachhändler, um das Schaltauge bzw. die Schaltverkaufhängung reparieren oder austauschen zu lassen.

## KETTE

Die Kette muss für Ihren spezifischen Antrieb ordnungsgemäß bemessen und installiert sein. Fragen Sie wegen des Einbaus und der Anpassung der Kette Ihren Fachhändler und lesen Sie in den Anweisungen des Kettenherstellers nach. Eine falsche Kettenlänge kann die Funktion des Schaltwerks/Umwerfers beeinträchtigen oder zum Abspringen der Kette von den Kränzen führen. Für den sicheren Betrieb muss die Kette richtig gespannt sein. Fragen Sie Ihren Fachhändler nach der richtigen Kettenspannung für Ihren Antrieb und überprüfen Sie die Kettenspannung einmal im Monat.

## LENKER UND VORBAU

Mit dem Lenker steuern Sie das Fahrrad. Der Lenker ist mit dem Fahrrad über den Vorbau und den Gabelschaft verbunden. Drehen Sie den Lenker gemäß den Anweisungen des Vorbauherstellers in die gewünschte Position oder wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.

Üben Sie das Lenken des Fahrrads vor der ersten Fahrt in einem sicheren Bereich ohne Verkehr und Hindernisse, bis Sie sich sicher fühlen.

**⚠ WARNUNG**

Verstellen Sie nicht die Lenkerhöhe. Die Einstellung des Lenkers erfordert Spezialwerkzeuge und Fachwissen über die Justierung des Steuersatzlagers. Der Lenker sollte daher nur durch Ihren Fachhändler eingestellt werden.

Ein fehlerhaft montierter Steuersatz, Vorbau oder Lenker kann den Gabelschaft beschädigen und zu einem Unfall führen, sodass die Gefahr von schweren oder tödlichen Verletzungen besteht.

Entfernen Sie keine Distanzstücke vom Gabelschaft. Das Entfernen von Distanzstücken erfordert Spezialwerkzeuge und Fachwissen über die Justierung des Steuersatzlagers und die erforderliche Anzahl von Distanzstücken. Sie sollten daher nur durch Ihren Fachhändler entfernt werden. Bei Nicht-Carbon-Gabelschäften muss unterhalb des Vorbaus mindestens ein 5-mm-Distanzstück vorhanden sein. Bei Carbon-Gabelschäften muss ober- und unterhalb des Vorbaus mindestens ein 5-mm-Distanzstück vorhanden sein.



**VORBAU, DISTANZSTÜCK UND ABDECKKAPPE**

**⚠ WARNUNG**

Fügen Sie keine Distanzstücke zum Gabelschaft hinzu, da er andernfalls durch den Vorbau nicht richtig fixiert wird. Dies kann zum Verlust der Kontrolle über das Fahrrad und zu einem Unfall führen, sodass die Gefahr von schweren oder tödlichen Verletzungen besteht.

Ziehen Sie die Vorbauschrauben nicht zu fest an. Dies kann den Gabelschaft beschädigen und zu einem Unfall führen, sodass die Gefahr von schweren oder tödlichen Verletzungen besteht.

Verschließen Sie die Lenkerenden mit Lenkerendstopfen. Wenn Sie die Lenkerenden nicht mit Lenkerendstopfen verschließen, kann der Fahrer bei einem Unfall vom Lenker durchbohrt werden oder sich am Lenker schneiden, sodass die Gefahr von schweren oder tödlichen Verletzungen besteht.

## SATTEL UND SATTELSTÜTZE

Fahrräder verfügen entweder über einen Sattelklemmring mit Schraube oder einen Schnellspann-Sattelklemmring (mit Exzenter). Der Sattelklemmring hält die Sattelstütze in Position und verhindert, dass sie sich beim Fahren nach unten bewegt oder dreht.



**SATTELKLEMMRING MIT SCHRAUBE**



**SCHNELLSPANN-SATTELKLEMMRING**

Stellen Sie sicher, dass Sie einen Sattelklemmring der richtigen Größe für Ihren Sattelstützendurchmesser montieren (siehe folgende Tabelle).

MODELL	SATTELKLEMMRING-DURCHMESSER	SATTELSTÜTZENDURCHMESSER
Stigmata, Highball	31,8 mm	27,2 mm
Jackal, V10	34,9 mm	30,9 mm
Alle anderen Modelle	36,4 mm	31,6 mm

### SATTELSTÜTZENPOSITION

Die Sattelstütze ist mit einer Markierung für die Mindesteinstecktiefe versehen, die sich immer unterhalb der Oberseite des Sattelrohrs befinden muss. Es müssen sich mindestens 80 mm der Sattelstütze im Rahmen befinden.

Die Höhe der Sattelstütze bzw. des Sattels sollte auf den individuellen Fahrer eingestellt werden. Ein guter Ausgangspunkt für die Einstellung der Höhe der Sattelstütze bzw. des Sattels ist die Position, in der das Knie des Fahrers um 20–30 Grad gebeugt ist, wenn er in einer normalen Fahrposition im Sattel sitzt. Dieses Maß wird genommen, wenn der Fuß sich am untersten Punkt des Pedalkreises befindet.



MARKIERUNG FÜR  
MINDESTEINSTECKTIEFE

1. **Für Sattelklemmringe mit Schraube:** Lösen Sie mit einem 4-mm-Inbusschlüssel die Sattelklemmringschraube.  
**Für Sattelklemmringe mit Schnellspanner:** Drehen Sie den Schnellspannhebel in die offene Position.
2. Stellen Sie die Höhe der Sattelstütze wie gewünscht ein. Stellen Sie sicher, dass die Markierung für die Mindesteinstecktiefe oberhalb des Rahmens nicht sichtbar ist. Stellen Sie sicher, dass der Sattel gerade und in einer Linie mit dem Oberrohr des Fahrrads ausgerichtet ist.
3. **Für Sattelklemmringe mit Schraube:** Ziehen Sie mit einem 4-mm-Inbusschlüssel die Sattelklemmringschraube gemäß den Anweisungen des Sattelstützenherstellers fest.  
**Für Sattelklemmringe mit Schnellspanner:** Drehen Sie den Schnellspannhebel in die geschlossene Position.

#### ⚠️ WARNUNG

Der Schnellspannhebel verfügt über einen Exzenter. Um die Spannkraft bei geschlossenem Hebel zu erhöhen, drehen Sie die Einstellmutter fest. Die Kraft zum Schließen des Schnellspannhebels sollte auf Ihrer Handfläche einen Abdruck hinterlassen. Sie müssen wahrscheinlich mit der Hand die Sattelstütze oder den Rahmen umfassen, um die erforderliche Hebelkraft zu erreichen. Wenn die Hebelspannung zu schwach ist, öffnen Sie den Hebel und drehen Sie die Einstellmutter in kleinen Schritten im Uhrzeigersinn, bis die Spannung ausreicht.

#### ⚠️ WARNUNG

Wenn Sie die Sattelklemmringschraube nicht gemäß den Anweisungen des Sattelstützenherstellers festziehen, kann die Sattelstütze beschädigt werden, sodass Sie stürzen und schwere oder tödliche Verletzungen erleiden können.

## SATTELPOSITION

Der Sattelwinkel kann nach den Vorlieben des Fahrers eingestellt werden, um den Komfort zu erhöhen. Die Sattelstütze ist mit Sattelklemmungen versehen, mit denen sich der Winkel bzw. die Neigung des Sattels und die horizontale Sattelposition einstellen lassen. Der Sattel kann zwar entlang der Sattelstreben verschoben werden, Sie müssen jedoch sicherstellen, dass die Sattelklemmungen im geraden Abschnitt der Streben verbleiben. Dieser gerade Abschnitt ist in der Regel durch eingezätzte Markierungen oder eine strukturierte Oberfläche entlang der Sattelstreben gekennzeichnet.



GERADER ABSCHNITT DER SATTELSTREBEN

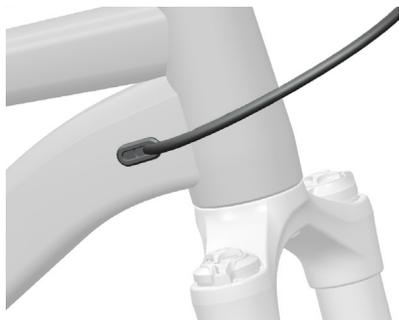
### ⚠️ WARNUNG

Ein falsch eingestellter oder für Ihren Körperbau nicht passender Sattel kann das Weichgewebe, die Nerven und die Blutgefäße schädigen. Zu den Anzeichen und Symptomen einer solchen Schädigung zählen unter anderem Schmerzen, Kribbeln, Taubheit, Scheuern und Wundheit. Wenden Sie sich wegen der Einstellung Ihrer Sattelposition an Ihren Fachhändler oder befolgen Sie die Anweisungen des Sattelstützenherstellers. Bitte Sie gegebenenfalls Ihren Fachhändler, den Sattel auszutauschen oder die Sitzposition neu abzustimmen.

## VERLEGUNG VON ZÜGEN/LEITUNGEN FÜR DIE SATTELSTÜTZE

Absenkbare Sattelstützen („Dropper“) sind höhenverstellbare hydraulische oder mechanische Sattelstützen, deren Leitungen/Züge durch Aufnahmen am Rahmen verlegt werden müssen. Carbonrahmen haben eine Aufnahme (linkes Abbildung), Aluminiumrahmen drei Aufnahmen (beide Abbildungen).

Erkundigen Sie sich wegen der Verlegung der Züge/Leitungen von absenkbaren Sattelstützen an Ihrem Rahmen bei Ihrem Fachhändler oder gehen Sie auf [www.santacruz bicycles.com](http://www.santacruz bicycles.com).



CARBON- UND ALUMINIUMRAHMEN



ALUMINIUMRAHMEN

## REIFEN

Pumpen Sie den Reifen nicht zu stark auf. Dadurch kann sich der Reifen von der Felge lösen. Pumpen Sie den Reifen auf den auf der Seitenwand des Reifens angegebenen Druck auf oder bitten Sie Ihren Fachhändler um weitere Informationen.

Wenn Sie Reifen, Schläuche oder Felgenband nachkaufen, beachten Sie die Größenangabe auf der Seitenwand des Reifens. Um einen platten Reifen zu reparieren, verwenden Sie einen Vulkanisierflicken, tauschen Sie den Schlauch aus oder verwenden Sie Reifendichtmittel (bei Schlauchlosfelgen). Erkundigen Sie sich bei Ihrem Fachhändler, wie Sie die Reifen an Ihrem Fahrrad austauschen oder reparieren.

### HINWEIS

Verwenden Sie zum Aufpumpen von Reifen keine Tankstellen-Reifenfüller. Diese Reifenfüller zeigen den Druck möglicherweise nicht richtig an und pumpen den Reifen zu schnell auf, was zu Schäden oder zum Ablösen des Reifens von der Felge führen kann.

### ⚠️ WARNUNG

Bei Federgabeln müssen mindestens 6 mm Freiraum über dem Reifen verbleiben, wenn die Luft aus der Gabel abgelassen und die Gabel vollständig eingefedert ist. Messen Sie den Abstand zwischen der Oberseite und den Seiten des aufgepumpten Reifens und der Unterseite des Gabelkopfes, der Gabelbrücke und des Gabelschafts. Wenn kein Freiraum von mindestens 6 mm vorhanden ist, blockiert der Reifen beim Einfedern an der Gabel, was zu schweren oder tödlichen Verletzungen führen kann.

Bei Renn- und Cyclocross-Rädern müssen zwischen der Oberseite und den Seiten des aufgepumpten Reifens und dem Rahmen mindestens 10 mm Freiraum vorhanden sein.

## REFLEKTOREN

Reflektoren müssen in einwandfreiem Zustand gehalten werden und am Fahrrad ordnungsgemäß befestigt sein. Der vordere Reflektor muss gerade nach vorne weisen, der hintere Reflektor gerade nach hinten. Stellen Sie sicher, dass die Reflektoren immer sichtbar sind und achten Sie darauf, dass sie nicht durch Kleidung oder andere Gegenstände verdeckt werden.

## GEPÄCKTRÄGER

Einige Fahrräder von Santa Cruz Bicycles sind mit vorne oder hinten befestigten Gepäckträgern oder Anhängern kompatibel. Erkundigen Sie sich wegen der Montageanforderungen, Kompatibilität, ordnungsgemäßen Montage und des sicheren Gebrauchs bei Ihrem Fachhändler oder lesen Sie in der Anleitung des Herstellers Ihres Anhängers/Gepäckträgers nach. Fragen Sie Ihren Fachhändler nach einem Wartungsplan für Zusatzprodukte und Zubehör.

### ⚠️ WARNUNG

Gepäckträger und Anhänger können das Lenkverhalten sowie die Funktion der Federung und anderer Komponenten beeinflussen und erhöhen den Bremsweg beim Abbremsen oder Stoppen des Fahrrads. Überlasten Sie das Fahrrad nicht (siehe Höchstgewichte in den Sicherheitshinweisen). Stellen Sie sicher, dass keine Teile des Gepäckträgers Leuchten oder Reflektoren verdecken oder in Berührung mit beweglichen Komponenten wie z. B. den Laufrädern kommen.

# ALLGEMEINE WARTUNG UND PFLEGE

## LAGERUNG

Lagern Sie Ihr Fahrrad so, dass es nicht im Weg ist und vor schädlichen Einflüssen geschützt ist. Stellen Sie Ihr Fahrrad nicht in der Nähe von Elektromotoren ab; das von diesen Motoren ausgestoßene Ozon kann Gummi und Lacke beschädigen. Regen und Schnee können an den Metallteilen Ihres Fahrrads zu Korrosion führen. Die UV-Strahlung im Sonnenlicht kann den Lack ausbleichen sowie Gummi und Kunststoffe an Ihrem Fahrrad angreifen. Bevor Sie Ihr Fahrrad für längere Zeit außer Betrieb nehmen, reinigen und warten Sie es und tragen Sie Lackpolitur auf. Hängen Sie Ihr Fahrrad auf und pumpen Sie die Reifen mit dem halben empfohlenen Druck auf. Bevor Sie wieder mit Ihrem Fahrrad fahren, vergewissern Sie sich, dass alle Komponenten einwandfrei funktionieren.

## REINIGUNG

Reinigen Sie Ihr Fahrrad mit einem weichen, feuchten Tuch und Fahrradreiniger oder einer Lösung aus Spülmittel und Wasser. Verwenden Sie keine industriellen Lösungsmittel oder scharfen Chemikalien, die den Lack oder bewegliche Teile angreifen könnten. Verwenden Sie keine Hochdruckreiniger. Reinigen und polieren Sie den Rahmen alle drei Monate. Manche Oberflächen brauchen nicht poliert zu werden. Wenn Sie sich nicht sicher sind, fragen Sie Ihren Fachhändler.

## BEILÄUFIGE SCHÄDEN

Lassen Sie Ihr Fahrrad nicht umfallen. Stellen Sie Ihr Fahrrad nicht so ab, dass der Rahmen oder das Schaltwerk den Boden berührt. Seien Sie bei Fahrradträgern und Montagegeständern vorsichtig. Klemmvorrichtungen, z. B. an Montagegeständern und Fahrradträgern für Autos, können den Lack oder die Rohre von Fahrradrahmen beschädigen. Um das Fahrrad für Reparaturen zu fixieren, spannen Sie es an der Sattelstütze ein. Um das Fahrrad für den Transport auf einem motorisierten Fahrzeug zu fixieren, befestigen Sie es an den Rädern oder an der Gabel. Wenn Sie aus Versehen Biegekräfte auf die Gabel angewendet haben, fahren Sie nicht mit dem Fahrrad, bevor die Gabel von Ihrem Fachhändler auf Beschädigungen geprüft wurde.

Die Oberfläche oder Lackierung Ihres Fahrrads kann durch Chemikalien (einschließlich mancher Sportgetränke) oder Kontakt mit Scheuer- oder Schleifmitteln beschädigt werden. Schmutz kann Lack (und auch Rahmenmaterial) zerkratzen oder abreiben, insbesondere wenn ein Zug am Rahmen reibt oder Gegenstände wie Bänder oder Kabelbinder um den Rahmen gewickelt werden. Halten Sie das Fahrrad sauber. Verwenden Sie Klebepads, um Abrieb an kritischen Stellen zu vermeiden.

## TRANSPORT

Wenn Sie Ihr Fahrrad für eine Reise verpacken, verwenden Sie einen Hartschalenkoffer oder Karton, um es vor Schäden zu schützen. Bringen Sie Polsterungen an allen Rahmen- und Gabelrohren an und verwenden Sie einen stabilen Block, um die Enden der Gabel zu schützen und die Gabelbeine zu stabilisieren. Wenn das Fahrrad nicht ordnungsgemäß verpackt ist, kann es auf dem Transport leicht beschädigt werden. Wenn Sie sich nicht sicher sind, bitten Sie Ihren Fachhändler, das Fahrrad für Sie zu verpacken.

## WARTUNG

Die Wartung von Fahrrädern erfordert spezielles Fachwissen und Spezialwerkzeuge und sollte daher von einem professionellen Fahrradmechaniker durchgeführt werden. Diese Bedienungsanleitung ist in Verbindung mit den Anleitungen der Komponentenhersteller zu verwenden. Wenn Sie eine Anleitung eines Komponentenherstellers nicht erhalten haben, laden Sie sich das Dokument aus dem Internet herunter oder wenden Sie sich an Ihren Fachhändler. Bitten Sie Ihren Fachhändler, einen Wartungsplan für Ihr Fahrrad aufzustellen. Orientieren Sie sich bezüglich regelmäßiger Inspektionen, Wartungsmaßnahmen und des Austauschs von Teilen an dem Wartungsplan auf den folgenden Seiten.

# WARTUNGSPLAN

VOR JEDER FAHRT	EINMAL IN DER WOCHE	EINMAL IM MONAT	ALLE 3 MONATE	EINMAL IM JAHR
Rahmen und Gabel auf Zeichen von Belastungen prüfen: Kratzer, Brüche, Riefen, Verformung und Verfärbung. Kettenstrebenschutz prüfen und sicherstellen, dass er ordnungsgemäß und fest montiert ist	Prüfen, ob alle Schrauben mit dem vorgeschriebenen Drehmoment angezogen sind. Auch die Pedale und jegliches Zubehör oder Anbauteile wie Gepäckträger prüfen	Schalt- und Bremszüge auf Abnutzung prüfen	Antrieb auf Abnutzung prüfen	Jährliche Wartung bei Ihrem Fachhändler: Überholung und Inspektion des Rahmens, der Federung und aller weiteren Komponenten. Teile nach Bedarf reparieren, warten und ersetzen
Rundlauf der Laufräder prüfen	Felgen und Speichen auf Beschädigungen prüfen	Prüfen, ob das Innenlager mit dem vorgeschriebenen Drehmoment angezogen ist	Kurbeln und Pedale prüfen	Alle Teile wie vom Hersteller der Komponenten oder Fachhändler empfohlen säubern und schmieren
Reifendruck prüfen	Fahrrad reinigen	Korrekte Einstellung des Steuersatzes prüfen	Ggf. Schmiernippel an Lower-Links am Rahmen abschmieren	Wartungsanleitungen und -intervalle auf <a href="http://www.santacruzcycles.com">www.santacruzcycles.com</a> abrufen
Bremsen einschließlich Bremsbeläge und Bremsleitungen überprüfen	Reifen auf Schäden und Abnutzung prüfen	Sicherstellen, dass die Kette richtig gespannt ist	Reifendichtmittel-Füllstände prüfen	
Sicherstellen, dass beide Laufräder ordnungsgemäß befestigt sind	Staubdichtungen der Federung prüfen		Federungsteile auf Abnutzung prüfen	
Sicherstellen, dass Lenker und Vorbau ordnungsgemäß positioniert sind und auf Anzeichen von Belastungen prüfen: Kratzer, Brüche, Riefen, Verformungen und Verfärbung		Kettenstrebenschutz und ggf. Innenlagerschutz auf Abnutzung prüfen		
Prüfen, dass die Federung nach Ihren Vorlieben eingestellt ist				
Einwandfreien Betriebszustand der Beleuchtungsanlage und Reflektoren prüfen				
Sicherstellen, dass Sattel und Sattelstütze richtig positioniert und die Befestigungen festgezogen sind				
Prüfen, dass sich alle Gänge problemlos schalten lassen				
Kette schmieren				

Diese Liste enthält einige Leitlinien, stellt jedoch keine gründliche Inspektion dar. Indem Sie diese Leitlinien befolgen, tragen Sie zur Aufrechterhaltung der Leistung Ihres Fahrrads bei und beugen dem Auftreten von ernsthafteren Problemen vor. Bitte beachten Sie, dass die Wartungsintervalle je nach Witterung, Fahrbedingungen und der Nutzungshäufigkeit variieren. Wartungsanleitungen für Ihre spezifischen Komponenten finden Sie auf der Website des Herstellers. Wenn Sie Probleme an Ihrem Fahrrad feststellen, die Sie nicht selbst beheben können, lassen Sie das Fahrrad von Ihrem Fachhändler warten.

# GARANTIE

## LEBENSLANGE GARANTIE AUF RAHMEN UND GABEL

Santa Cruz Bicycles repariert oder ersetzt nach seiner Wahl alle von Santa Cruz Bicycles hergestellten Rahmen oder Starrgabeln, an denen es Material- oder Herstellungsfehler feststellt. Die Garantie gilt für die gesamte Lebensdauer des Rahmens oder der Starrgabel und wird nur dem registrierten Erstbesitzer gewährt. Um nachzuweisen, dass Sie der Erstbesitzer sind, registrieren Sie sich bitte zum Kaufzeitpunkt über unser Garantieregistrierungsformular. Ungeachtet des Vorstehenden gilt für Rahmen, die vor dem 1. Mai 2015 gekauft wurden, unsere vorherige Fünf-Jahres-Garantie ab dem Kaufdatum.

## LEBENSLANGE GARANTIE AUF LAGER

Santa Cruz Bicycles gewährt dem Erstbesitzer des Fahrrads eine lebenslange Garantie auf Zapfenlager. Das Rücksendeverfahren ist einfach: Füllen Sie das Garantief formular für Lagerersatz aus, laden Sie eine Kopie Ihres Kaufbelegs hoch und wir senden Ihnen innerhalb von 48 Stunden einen neuen Lagersatz!

### LENKER

Santa Cruz Bicycles gewährt auf seine Carbonlenker fünf Jahre Garantie gegen Material- und Herstellungsfehler ab dem Kaufdatum.

### AUSTAUSCH AUF KULANZ

Santa Cruz Bicycles stellt dem Erstbesitzer im Fall von Unfällen oder anderen nicht von der Garantie gedeckten Situationen für die gesamte Lebensdauer des Fahrrads Rahmenersatzteile zu einem vergünstigten Preis zur Verfügung.

### ANMELDEN VON GARANTIEANSPRÜCHEN

Stimmt etwas nicht? Verwenden Sie unser Formular für Garantieansprüche, um einen Garantieanspruch anzumelden. Wir tun unser Möglichstes, damit Sie so schnell wie möglich wieder mit Ihrem Fahrrad fahren können.

Wenn Sie andere Fragen oder Rückfragen zu einem Garantiefall haben, wenden Sie sich an unsere Garantieabteilung.

### BESCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE

Der alleinige Rechtsanspruch aus der vorstehenden ausdrücklichen Garantie und allen konkludenten Garantien ist die Reparatur oder der Austausch von mangelhaften Teilen durch gleich- oder höherwertige Teile nach dem alleinigen Ermessen von Santa Cruz Bicycles. Die Garantie deckt keine Arbeitskosten, kundenspezifischen Designs, normale Abnutzung oder Schäden durch gewerbliche Nutzung ab. Die Garantie erlischt, wenn Santa Cruz Bicycles nach alleinigem Ermessen feststellt, dass der Originalzustand von Teilen in jeglicher Weise verändert wurde oder Teile entgegen dem bestimmungsgemäßen Gebrauch verwendet wurden. Die Garantie für Schäden infolge von Unfällen, Stürzen und anderen Stoßeinwirkungen ist auf den Ersatz zu einem vergünstigten Preis wie oben dargelegt beschränkt.

DIE VORSTEHENDE GARANTIE STELLT DIE ALLEINIGE UND AUSSCHLIESSLICHE VON SANTA CRUZ BICYCLES GEWÄHRTE GARANTIE DAR. IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN UND KONKLUDENTEN GARANTIE (EINSCHLIESSLICH DER GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK) HIERMIT AUSGESCHLOSSEN. IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG SCHLIESSEN SANTA CRUZ BICYCLES UND SEINE EIGENTÜMER, FÜHRUNGSKRÄFTE, MITARBEITER, VERTRETER, AGENTEN UND TOCHTERGESELLSCHAFTEN (ODER DEREN RECHTSNACHFOLGER ODER ABTRETUNGSEMPFÄNGER) JEDE HAFTUNG FÜR DIREKTE, BEILÄUFIGE ODER FOLGESCHÄDEN AUS, DIE AUS DEM KAUF, GEBRAUCH ODER BESITZ DIESES PRODUKTS ENTSTEHEN, INSBESONDERE FÜR PERSONEN- UND SACHSCHÄDEN ODER WIRTSCHAFTLICHE VERLUSTE, SEI ES DURCH VERTRAGSHAFTUNG, FAHRLÄSSIGKEIT, PRODUKTHAFTUNG ODER EINE BELIEBIGE ANDERE RECHTSGRUNDLAGE.

In einigen Bundesstaaten und Ländern sind einige der oder alle vorstehenden Ausschlüsse und Einschränkungen nicht statthaft, sodass sie für Sie möglicherweise nicht gelten. Sollte ein Teil der vorstehenden Garantie (oder der Ausschlüsse bzw. der Einschränkungen) sich gemäß geltendem Recht als ungültig oder nicht durchsetzbar erweisen, gilt er als in dem zur Herstellung der Rechtskonformität und Durchsetzbarkeit erforderlichen Ausmaß geändert. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte Rechte; je nach Ihrem Wohnort verfügen Sie jedoch möglicherweise über weitere Rechte.

Um die oben aufgeführten Formulare auszudrucken und die aktuellen Garantieinformationen abzurufen, besuchen Sie bitte <http://www.santacruz bicycles.com/en-US/warranties>.





This page is intentionally left blank.

# Santa Cruz Bicycles

2841 Mission Street  
Santa Cruz, CA. 95060  
[santacruz bicycles.com](http://santacruz bicycles.com)